

MİRA İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ	MÜŞTERİ ŞİKÂyetİNİ & MEMNUNİYETİNİ DEĞERLENDİRME FORMU				
KAYIT NO:					
BİLDİRİMDE BULUNAN FİRMA:	BİLDİRİM KONUSU:			TARİH	
	VARSA RAPOR NO:				
ŞİKÂyetİN & MEMNUNİYETİN KAYNAĞI					
KM, BK, İŞ MAKİNASI PERİYODİK KONTROL HİZMETLERİ ☐	ELEKTRİKSEL ÖLÇÜMLER ☐	FİYAT ☐	PERSONEL ☐	FATURA ☐	DİĞER ☐
AÇIKLAMA					
BİLDİRİMİ ALAN - AD SOYAD:				İMZA:	
BİLDİRİM DETAYI:					
BİLDİRİME HEMEN ÇÖZÜM GETİRİLDİ Mİ?			EVET ☐	HAYIR ☐	
ÇÖZÜM / İYİLEŞTİRME ÖNERİSİ					
ÇÖZÜM ÖNEREN (AD SOYAD):			TARİH / İMZA :		
ÇÖZÜM / İYİLEŞTİRME ÖNERİSİ DETAYI:					
SONUÇ					
AD SOYAD:			TARİH / İMZA :		
➤ Şikâyet ➤ Müşteriye geri bilgi ➤ Gerekli ise Maliyet Detayı : Çözüldü ☐ Verildi ☐ Çözülmedi ☐ Verilmedi ☐ YAPILAN İŞLEMLER DETAYI:					
KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ TARAFINDAN DOLDURULACAKTIR. Çözümün etkinliği kalıcı Oldu ☐ Olmadı ☐					